

Số: 446 /BC-UBND

Vạn Ninh, ngày 13 tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn huyện Vạn Ninh

Thực hiện Quyết định số 674/QĐ-UBND ngày 13/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 10136/UBND-KSTT ngày 12/9/2024 của UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy;

UBND huyện Vạn Ninh báo cáo kết quả triển khai thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy từ ngày 20/3/2024 đến ngày 15/9/2024 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

#### I. KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thực hiện Quyết định số 674/QĐ-UBND ngày 13/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh, UBND huyện Vạn Ninh đã ban hành Công văn số 910/UBND-VP ngày 19/3/2024 về việc triển khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn huyện. Theo đó, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và Đào tạo, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu, tổ chức tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính thí điểm không tiếp nhận hồ sơ giấy; cử công chức hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân thực hiện các thủ tục hành chính nêu trên bằng hình thức trực tuyến toàn trình; đồng thời, thực hiện niêm yết, công khai danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm không tiếp nhận hồ sơ giấy tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; triển khai các hình thức tuyên truyền phù hợp với thực tế để người dân và tổ chức trên địa bàn huyện được biết, thực hiện.

#### II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

(Theo phụ lục đính kèm)

#### III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Thành phần hồ sơ đầu vào đối với các thủ tục hành chính thí điểm không tiếp nhận hồ sơ giấy tương đối đơn giản, không có yêu cầu phức tạp, người dân có thể thực hiện việc nộp hồ sơ đầu vào hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến nên nhìn chung quá trình thực hiện không phát sinh khó khăn, vướng mắc.

#### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIẠN TỚI**

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND huyện phối hợp các Sở ngành rà soát, tái cấu trúc quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.**

Trên đây kết quả triển khai thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy từ ngày 20/3/2024 đến ngày 15/9/2024 trên địa bàn huyện Vạn Ninh, kính báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND huyện (b/c);
- Các Phòng chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Chánh, các Phó CVP;
- Lưu: VT, LT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Sơn**

**PHỤ LỤC****Danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy trên địa bàn huyện Vạn Ninh**

<b>STT TTHC</b>	<b>STT DVC TT</b>	<b>Mã quản lý quốc gia</b>	<b>Mã quy trình nội bộ của tỉnh</b>	<b>Tên dịch vụ công trực tuyến</b>	<b>Lĩnh vực</b>	<b>Cơ quan tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả</b>	<b>Tổng số hồ sơ</b>	<b>Hồ sơ trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy</b>	<b>Đề xuất</b>
1	2	2.000635.000.00.00.H32	016.07.044.2	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch (UBND cấp huyện)	Hộ tịch	Phòng Tư pháp	13	12	Tiếp tục thực hiện
2	3	2.000635.000.00.00.H32	016.07.044.3	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch (UBND cấp xã)	Hộ tịch	UBND cấp xã	2.388	2.348	Tiếp tục thực hiện
3	4	1.004873.000.00.00.H32	016.07.001	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Hộ tịch	UBND cấp xã	1.474	1.446	Tiếp tục thực hiện
13	14	1.005092.000.00.00.H32	006.08.001.3	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc - Trường hợp đơn giản (Thuộc thẩm quyền giải quyết của PGD&ĐT)	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	Phòng Giáo dục và Đào tạo	01	01	Tiếp tục thực hiện
	15		006.08.001.4	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc - Trường hợp phức tạp (Thuộc thẩm quyền giải quyết của PGD&ĐT)	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	Phòng Giáo dục và Đào tạo	0	0	Không có đề xuất
	19	2.001914.000.00.00.H32	006.08.003.2	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ (Thuộc thẩm quyền giải quyết của PGD&ĐT)	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ	Phòng Giáo dục và Đào tạo	0	0	Không có đề xuất